

PN-ISO 10002:2006/AC1

luty 2011

Wprowadza

ISO 10002:2004/AC1:2009,IDT

Dotyczy

PN-ISO 10002:2006

Zarządzanie jakością

Zadowolenie klienta

Wytyczne dotyczące postępowania
z reklamacjami w organizacjach

Przedmowa krajowa

Niniejsza poprawka została opracowana przez KT nr 6 ds. Systemów Zarządzania i zatwierdzona przez Prezesa PKN dnia 4 lutego 2011 r.

Stanowi wprowadzenie poprawki ISO 10002:2004/AC1:2009 w zakresie korekty błędów, które zostały przeniesione do PN-ISO 10002:2006 z angielskiej wersji wprowadzonej normy.

W sprawach merytorycznych dotyczących treści normy można zwracać się do właściwego Komitetu Technicznego PKN, kontakt: www.pkn.pl

Treść poprawki

1. Stronica 10, Rozdział 2

„ISO 9000:2000, *Quality management systems – Fundamentals and vocabulary*”

zastąpić przez

„ISO 9000:2005, *Quality management systems – Fundamentals and vocabulary*”.

2. Stronica 10, Rozdział 3

Zastąpić „ISO 9000:2000” przez „ISO 9000:2005” w całym rozdziale.

3. Stronica 11, Rozdział 2

„ISO 9000:2000, *Quality management systems – Fundamentals and vocabulary*”

zastąpić przez

„ISO 9000:2005, *Quality management systems – Fundamentals and vocabulary*”

4. Stronica 11, Rozdział 3

„ISO 9000:2000” zastąpić przez „ISO 9000:2005” w całym rozdziale.