



**Polski Komitet
Normalizacyjny**

POPRAWKA do POLSKIEJ NORMY

ICS 03.080.99; 35.020

PN-ISO/IEC 20000-1:2007/Ap1

luty 2008

Dotyczy

PN-ISO/IEC 20000-1:2007

Technika informatyczna

Zarządzanie usługami

Część 1: Specyfikacja

Przedmowa

Niniejsza poprawka została przygotowana przez KT nr 171 ds. Sieci Komputerowych i Oprogramowania i zatwierdzona przez Prezesa PKN dnia 28 stycznia 2008 r.

W sprawach merytorycznych dotyczących treści normy można zwracać się do właściwego Komitetu Technicznego PKN, kontakt: www.pkn.pl

Treść poprawki

W Załączniku krajowym NA w wierszu „zarządzanie usługami” zamiast „request for change” powinno być „service management”.